

INDICATEURS DE SUIVI POUR LE PROJET VITRINE AXE 1

Objectifs:

- 1. Améliorer l'accès des usagers éligibles aux services fournis par les EÉSAD.
- 2. Bonifier l'offre de services du PEFSAD fournie par les EÉSAD, en ajoutant les services d'assistance personnelle et le répit-gardiennage au panier de service actuel.

Sur la base de ces objectifs, les indicateurs retenus pour le projet :

Indicateurs de suivi - Google FORMS*
Nombre de demandes SAP reçues par les EÉSAD
Nombre de demandes répit reçues par les EÉSAD
Nombre de demandes SAP éligibles au projet et soumises à la RAMQ par région socio-sanitaire
Nombre de demandes de répit éligibles au projet et soumises à la RAMQ par région socio-sanitaire
Délai de prise en charge pour les SAP (délai entre l'admission au programme et le 1 ^{er} service)
Délai de prise en charge pour le répit (délai entre l'admission au programme et le 1 ^{er} service)
Nombre d'heures de services rendus (AVD) total par semaine et par usager
Nombre d'heures de services rendus (nouveau service : SAP) total par semaine et par usager
Nombre d'heures de services rendus (nouveau service : répit) total par semaine et par usager
Coûts de programme associés (nouveaux services)
Nombre d'usagers exclus du programme - par critères d'exclusions
Nombre d'usagers référencés vers l'établissement – par critères de référencement et balises de services

***Un questionnaire FORMS sera à compléter par une personne responsable de l'EÉSAD à la suite de la réception de l'avis de décision de la RAMQ pour chaque nouvel usager.**

Cela permettra au comité tactique de compiler en temps réel les données pour le projet.

Indicateurs de suivi pour les usagers – sondage*
Taux de satisfaction des usagers (ex. Constance de l'employé, respect de l'horaire, facilité de communication avec l'EÉSAD, respect des convictions culturelles et des préférences de l'utilisateur)
Qualité des services fournis (ex. formation des aides à domicile)

***Un questionnaire papier et/ou Forms selon les préférences, sera acheminé aux usagers ayant bénéficié des services de SAP et de répit par les EÉSAD, à la fin du projet vitrine.**